



L'ATELIER DES TALENTS

UN MÉTIER,
UN ART,
UN AVENIR.



L'univers de la coiffure, en pleine mutation

Les entreprises du secteur coiffure sont aujourd'hui confrontées à de multiples défis. En plus des difficultés de recrutement et de fidélisation de collaborateurs compétents, il est aujourd'hui nécessaire de valoriser le métier et les personnes qui l'exercent afin d'attirer de nouveaux talents et de répondre aux exigences et aux nouveaux modes de consommation de la clientèle.

À l'heure de l'ubérisation, des plateformes digitales de réservation, du développement de nouveaux concepts qui tentent

de répondre aux envies des clients : c'est bien la notion du service qui est interrogée et qui met en lumière l'importance des compétences relationnelles du métier de la coiffure, en plus des compétences techniques.

Se saisissant de ces constats, L'Atelier des talents a développé une formation d'excellence en accélérée au métier de la coiffure. Elle intègre les compétences recherchées par les entreprises du secteur et permet ainsi aux stagiaires de retrouver plus facilement le chemin vers l'emploi.

Un secteur en tension

Un métier peu valorisé

Une clientèle de plus en plus exigeante

Un parcours de clients à réinventer, à l'heure de la digitalisation

Une opportunité à saisir!

L'Atelier des talents

Une formation sur-mesure pour répondre aux enjeux du secteur

L'Atelier des talents propose une nouvelle approche de la formation professionnelle. En seulement trois mois, elle permet un perfectionnement au métier de la coiffure à des personnes n'exerçant plus, en mettant l'accent sur des compétences recherchées par le secteur.

Les ambitions de l'Atelier des talents :

- **Enseigner l'excellence** avec des formateurs reconnus grâce à une pédagogie innovante et une immersion quotidienne dans un salon haut de gamme
- **Renforcer la dimension de la relation client** en intégrant des techniques de communication dans chaque module de la formation
- **Maximiser les chances de réussite** et d'insertion professionnelle des stagiaires grâce à un suivi personnalisé
- **Valoriser et promouvoir** le savoir-faire artisanal et la dimension digitale du métier

4 sessions / an

12 stagiaires / session

Lieu de formation au cœur de Paris 11^e

Depuis janvier 2018,

76%

des stagiaires diplômés de l'Atelier des talents ont trouvé un emploi ou une formation



Une pédagogie innovante et adaptée

La formation d'excellence de l'Atelier des talents a fait l'objet d'une construction approfondie avec des coiffeurs et professionnels reconnus pour leur expertise et leur approche pédagogique, ainsi que des spécialistes de la relation client et de l'accompagnement socio-professionnel.

Démarche pédagogique :

- Alternance d'**apports théoriques et pratiques** : mise en situation, jeux de rôles, réalisation sur tête malléable et modèle ; supports audiovisuels
- **Immersion régulière** dans un salon de coiffure haut de gamme pour se confronter aux exigences des clients, bénéficier des conseils de professionnels et **partager leur quotidien**
- Accompagnement individuel par un conseiller en **insertion professionnelle** tout au long de la formation

12 semaines de formation

**soit 400 heures
au total**

**dont 3 semaines en
entreprise (105 heures)**

**Une dizaine de
professionnels qui
interviennent à chaque
session**



Les compétences techniques :

- Comprendre la **biologie du cheveu et du cuir chevelu**
- Comprendre le **mécanisme de la coloration** et de l'éclaircissement
- Maîtriser le **service soin, la forme** et découvrir les services de **mèches et la coloration végétale**
- Maîtriser les **différentes coupes femmes et hommes** et décrypter les nouvelles tendances
- Découvrir la gestuelle des **attaches modernes et du chignon**
- Maîtriser les **services sur cheveux frisés** : soin, coiffage, lissage, défrisage,...
- **Morpho-contouring** : savoir révéler la féminité et la personnalité d'une cliente
- Comprendre l'importance de la **socio-coiffure**



Les compétences relationnelles :

- Comprendre les **bases de la relation client** : accueil de la cliente, son parcours et le suivi, observation et mise en situation
- Travailler sa **capacité d'écoute** et d'expression orale
- Maîtriser la **consultation professionnelle** (diagnostic)
- Connaître les **règles de la communication** digitale
- Connaître les **règles d'hygiène**
- Rédiger un CV professionnel et **se préparer efficacement** pour un entretien d'embauche



Les stagiaires de l'Atelier des talents

- **Les critères d'admission** : à minima deux ans d'expérience, être inscrit à Pôle Emploi et maîtriser le français
- **Le processus de sélection** des stagiaires est basé sur leurs compétences métier et sur leur motivation, vérifiées lors d'une journée de recrutement à l'aide de tests pratiques et d'entretiens devant un jury de professionnels
- **Tout au long de la formation**, les stagiaires connaissent des situations professionnelles réelles et sont régulièrement évalués
- **L'évaluation finale** comprend plusieurs étapes : vérification des connaissances théoriques, épreuve de savoir-faire sur un modèle, simulation d'un entretien d'embauche et appréciation du stage en milieu professionnel

«J'envisage l'avenir beaucoup plus sereinement grâce à cette formation. J'ai repris confiance en moi, je me sens prête aujourd'hui à aller de l'avant par rapport à mon avenir professionnel.»

Aïcha, 36 ans

«Dans cette formation, on apprend à écouter la cliente et à la satisfaire.»

Nadège, 22 ans

Chaque stagiaire possède une expérience et une personnalité qui lui confèrent des compétences uniques. Notre objectif est de compléter leur savoir-faire et savoir-être afin qu'ils puissent reprendre confiance en eux et révéler tout leur potentiel.

Rejoignez le réseau des partenaires de l'Atelier des talents

Co-construite avec des coiffeurs et professionnels, la formation de l'Atelier des talents s'appuie sur leurs expertises pédagogiques et leur vision du marché de la coiffure de demain. Vous aussi, rejoignez notre réseau de partenaires et contribuez au développement d'une formation à l'approche innovante.

1/

Devenez salon de coiffure partenaire

Recevez un stagiaire pendant trois semaines afin qu'il puisse exercer en situation réelle les compétences développées lors des deux mois de formation intensive.

2/

Partagez votre savoir-faire en tant que formateur

Vous disposez d'une expertise qui vous est propre et vous êtes convaincu de la nécessité de l'intégrer dans un parcours de formation ? Notre objectif principal est de former nos stagiaires selon les exigences du marché de la coiffure, en constante évolution.

3/

Impliquez-vous via le mécénat

Mécénat de compétences, mécénat financier ou don de produits – votre implication et votre soutien sont nécessaires pour installer durablement la formation, de la développer et permettre ainsi à des passionnés de coiffure de renouer avec le métier.



N'hésitez pas à nous contacter !

***Karine Cidere
Responsable de
l'Atelier des talents***

***Tél fixe : 09 71 31 36 03
Tél port : 07 85 64 35 27***

karine.cidere@groupe-sos.org

UN PARTENARIAT



AVEC LE SOUTIEN DE LA MAIRIE DE PARIS



L'Atelier des talents
4, rue de la pierre levée - 75011 Paris
www.latelierdestalents.fr
contact@latelierdestalents.fr
Facebook : @latelierdestalents